

# MachuPicchu

## T R A I N

CUSCO – PERÚ



Tailormade Experiences  
*by* **INCARAIL**

**GUIA PARA EL CLIENTE**  
Libro de Reclamación Virtual  
INCA RAIL S.A.

\*Campos obligatorios

**INCARAIL** LIBRO DE RECLAMACIONES

LIBRO DE RECLAMACIONES  
INCA RAIL S.A., RUC: 20515164945  
AV. PEREZ ARANIBAR #1872, SAN ISIDRO - PERÚ

Fecha: 27/09/2018

**1. INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE**

NOMBRE COMPLETO\* DNI / CE\* TELÉFONO  
EMAIL\* PADRE O MADRE (Menor de edad)  
DOMICILIO\* PAÍS

**2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO**

BIEN / SERVICIO MONTO RECLAMADO MONEDA  
DESCRIPCIÓN\*

**3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR**

ELIJA LA ACCIÓN QUE DESEA REALIZAR\*  
DETALLE\*  
PEDIDO\*

ENVIAR INFORMACIÓN

RECLAMO (1): Disconformidad relacionada con los productos o servicios.  
QUEJA (2): Disconformidad no relacionada con los productos o servicios; malestar o descontento respecto a la atención al público.

**Annotations:**

- Ingrese su nombre completo\*
- Ingrese su DNI Carnet de extranjeria ó Pasaporte\*
- Si en caso sea menor de edad, llenar el nombre completo de su padre, madre o apoderado.
- Ingrese su teléfono
- Ingrese su correo electrónico\*
- Seleccione el bien o servicio sobre el que desea realizar su reclamo o queja\*
- Seleccione el país e ingrese la dirección de su domicilio\*
- Seleccione la acción que desea realizar (Reclamo o queja)\*
- Ingrese una breve descripción sobre su reclamo o queja\*
- Seleccione la moneda e ingrese el monto reclamado
- Ingrese el pedido sobre su reclamo o queja\*
- Ingrese el detalle de su reclamo o queja\*