

GUIA PARA EL CLIENTE
Libro de Reclamación Virtual
INCA RAIL S.A.C.



Campos en (*) son obligatorios



Ingrese su nombre y apellido completo (*)

Seleccione el país e ingrese la dirección de su domicilio (*)

Libro de Reclamaciones

Ingrese su DNI, carnet de extranjería o pasaporte (*)

Ingrese su correo electrónico (*)

LIBRO DE RECLAMACIONES
INCA RAIL SAC, RUC: 20515164945
AV. ARGENTINA #3250 , CALLAO - PERÚ

Fecha : 28/04/2014

1. INFORMACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE

Nombre Completo (*):
Domicilio (*):
DNI / CE (*):
Email (*):
Teléfono :
Padre o Madre : (Para el caso de menores de edad):

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

Elija el bien o servicio sobre el que desea realizar su reclamo o queja: SERVICIO
Descripción(*):
Monto Reclamado: SELECCIONE MONEDA

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

Elija la acción que desea realizar (*): 1. RECLAMO
Detalle (*):
Pedido (*):

Ingrese su número de teléfono de contacto

Ingrese una breve descripción sobre su reclamo o queja (*)

Seleccione la moneda e ingrese el monto reclamado

Si en caso sea menor de edad, llenar el nombre completo de su padre, madre o apoderado

Seleccione el bien o servicio sobre el que desea realizar su reclamo o queja (*)

Seleccione la acción que desea realizar (Reclamo o queja) (*)

Ingrese el pedido sobre su reclamo o queja (*)

Ingrese el detalle de su reclamo o queja (*)

Enviar Información

RECLAMO(1) : Disconformidad relacionada con los productos o servicios
QUEJA(2) : Disconformidad no relacionada con los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público